

## FAQs - DPoIG

### 1. Anmeldung/Abmeldung

#### Wo melde ich mich für das Firmenfitness-Programm an?

Du kannst dich über [www.DPoIG-Vorteile.de](http://www.DPoIG-Vorteile.de) direkt für qualitrain anmelden. Die Anmeldung ist jeweils bis zum 15. des Monats für den 01. des Folgemonats möglich. Ca. eine Woche vor Mitgliedschaftsstart erhältst Du per Mail alle weiteren Informationen zum Start mit qualitrain.

#### Wo melde ich mich für das Firmenfitness-Programm ab?

Du kannst Deine Mitgliedschaft per Mail an [kuendigung@qualitrain.net](mailto:kuendigung@qualitrain.net) abmelden. Die Mitgliedschaft ist monatlich flexibel bis zum 15. des Monats kündbar.

#### Kann ich meine qualitrain Mitgliedschaft pausieren?

Leider ist es nicht möglich Deine Mitgliedschaft zu pausieren. Du kannst dich allerdings abmelden und zu einem späteren Zeitpunkt erneut anmelden, musst die 44,-€ inkl. MwSt. Einweisungsgebühr in diesem Fall jedoch erneut bezahlen.

### 2. Kosten

#### Was kostet mich die Teilnahme am Firmenfitnessprogramm von qualitrain?

Als Mitglied der Polizeigewerkschaft erhältst Du für nur 59,90€ inkl. MwSt. monatlich Zugang zum bundesweiten qualitrain Angebot mit über 3.500 Sporteinrichtungen. Zu Beginn Deiner Teilnahme wird einmalig eine Gebühr für ein Einweisungstraining (44€ inkl. MwSt.) fällig, welche bei Deinem ersten Studiobesuch zu bezahlen ist.

#### Wie funktioniert die Bezahlung von qualitrain?

Sobald Du bei uns angemeldet bist wird Dir monatlich der Betrag von 59,90€ inkl. MwSt. zum Beginn des Monats per Lastschrift abgebucht. Die Einweisungsgebühr (44,-€ inkl. MwSt.) ist von Dir im Studio Deiner Wahl zu bezahlen.

#### Fallen bei erneuter Anmeldung eines Mitglieds nach stattgefundener Abmeldung erneut Kosten an?

Die Startgebühren (44,-€ inkl MwSt.) müssen bei wiederholter Anmeldung erneut bezahlt werden.

### 3. Angebot

#### Welche Einrichtungen nehmen am Firmenfitnessprogramm von qualitrain teil?

Alle aktuell teilnehmenden Sportpartner kannst Du auf unserer Website (<https://qualitrain.net/locations/>) einsehen. Das Angebot wächst stetig und wird dort laufend aktualisiert.

#### Welche Leistungen kann ich in den Sporteinrichtungen in Anspruch nehmen?

Grundsätzlich stehen Dir im Rahmen des Firmenfitnessprogramms Fitness, Kurse, Klettern und Schwimmen abhängig vom jeweiligen Angebot der Einrichtung zur Verfügung. Details zum individuellen Angebot eines qualitrain Partners kannst Du durch Auswahl eines Partners in der qualitrain Studiosuche (<https://qualitrain.net/locations/>) einsehen.

#### Ich möchte gerne in einer Einrichtung trainieren, das aktuell noch kein qualitrainstudio ist?

Teile uns gerne Deinen Wunschpartner an [mitglied@qualitrain.net](mailto:mitglied@qualitrain.net) mit, wir werden anschließend Kontakt mit diesem aufnehmen und unser Konzept vorstellen, sodass Du hoffentlich auch bald dort mit qualitrain trainieren kannst. Gerne kannst Du uns auch direkt als Kooperationspartner im Studio vor Ort vorschlagen.

## FAQs - DPolG

### **Ich bin schon Mitglied in einer qualitrain-Einrichtung, kann ich meinen bestehenden Vertrag pausieren?**

Sollte Dein Studio Partner von qualitrain sein, kannst Du deinen bestehenden Vertrag während der qualitrain Mitgliedschaft pausieren. Sprich hierfür direkt mit Deinem Studio.

### **Können auch Angehörige über qualitrain trainieren?**

qualitrain Mitgliedschaften sind nur möglich, wenn über die jeweilige Firma/Gewerkschaft ein Vertrag mit qualitrain geschlossen wird. Angehörige von qualitrain Mitgliedern erhalten jedoch im jeweiligen Studio meist einen Rabatt auf die normale Mitgliedschaft. Sprich hierzu am besten direkt mit dem jeweiligen Studio.

## **4. Daten**

### **Was passiert, wenn sich meine Daten ändern / falsch eingegeben wurden?**

Sollten sich Deine Daten (Adresse, Bankdaten, etc.) geändert haben, teile uns bitte Deine alten und neuen Daten per Mail an [mitglied@qualitrain.net](mailto:mitglied@qualitrain.net) mit.

### **Was speichert die Check-in App von qualitrain?**

In unserer App werden Dein Vor- und Nachname, die Firma sowie Dein Geburtsdatum gespeichert, um Dich zuordnen zu können. Des Weiteren wird Deine Mail gespeichert. Immer wenn Du ein Verbundstudio besuchst, wird dies in unserem Check-in System gespeichert, da die Vergütung der Studios auf Basis der Besuche stattfindet.

## **5. Kontakt**

### **An wen kann ich mich bei weiteren Fragen wenden?**

Bei Fragen kontaktiere uns bitte schriftlich über [mitglied@qualitrain.net](mailto:mitglied@qualitrain.net).